

UNSER CORONA-HYGIENEKONZEPT - für Ihre und unsere Sicherheit

Abstandsregeln

Wir helfen Ihnen, einen sicheren Abstand zu halten. Dafür haben wir Acryltrennwände an der Rezeption aufgestellt. Unseren Frühstücksraum und die Hotelterrasse haben wir nach den Abstandsregeln neu möbliert und die Distanz etwas größer gewählt als gefordert. Auch im Hotelpark ist mehr als ausreichend Abstand zu den Nachbartischen gewährt.

Im Rezeptionsbereich gilt aktuell eine Begrenzung auf **2 Personen + Mitarbeiter** um das Einhalten des Abstands zu gewähren.

Reinigung / Desinfektion

Im Eingangsbereich steht **Desinfektionsmittel für unsere Gäste** bereit. Am Eingang zum Frühstücksbereich befindet sich weiteres Desinfektionsmittel.

Unsere **gesamten Reinigungsmittel** haben wir **hinsichtlich der Wirksamkeit gegen Noroviren geprüft** und entsprechend ausgetauscht.

Die Rezeption und auch der Frühstücksraum werden bei jedem Gastwechsel entsprechend gereinigt.

In den Gästezimmern wird verstärkt darauf geachtet, **alle Oberflächen**, die berührt werden, **gründlich zu reinigen**. Die Gästezimmer werden noch intensiver als üblich gelüftet.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass momentan keine Reinigung des Zimmers erfolgen kann, während sich Gäste im Zimmer befinden.

Mund-Nasen-Schutz

Ab dem Betreten des Hotels gilt die **Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes**. Während des Frühstücks kann dieser abgenommen werden, solange Sie am Tisch sitzen. Bei Wegen zum Buffet, beim Betreten oder Verlassen des Raumes muss dieser wieder getragen werden.

Ein **Schal oder Tuch** gilt hierfür **nicht als ausreichend**. Im Rahmen des Schutzes unserer Mitarbeiter haben wir entschieden, nur medizinische Masken oder FFP2-Masken zu akzeptieren.

Frühstück

Gerne können Sie bei uns frühstücken. Sogar je nach Belegung vom **Buffet** (ansonsten à la carte). Es dürfen sich max. 2 Personen gleichzeitig am Buffet mit einem Mindestabstand von 2 m bedienen. Dabei haben Sie zum großen Teil die Auswahl unseres üblichen Angebots.

Für eine zusätzliche Sicherheit bitten wir die Gäste, die ausgelegten **Gummihandschuhe** zu verwenden.

Für den Frühstücksbereich gilt ebenfalls die Pflicht zum Tragen des vorgeschriebenen **Mund-Nasen-Schutzes** (außer beim Sitzen am Tisch). Sie bekommen beim Eintritt die **Hände frisch desinfiziert** und werden an einen gereinigten Tisch platziert.

Was Sie nicht an unserem Buffet bekommen, kommt direkt aus der Küche zu Ihrem Tisch (Kaffee, Tee, Rührei, Speck).

Bei schönem Wetter können Sie gerne **auf der Hotelterrasse oder im Park frühstücken**.

Kontaktloses Bezahlen

Selbstverständlich können Sie Ihren Aufenthalt bei uns **kontaktlos bezahlen**; ganz gleich ob mit Ihrer **ec-Karte**, **Kreditkarte**, dem **Smartphone** oder der **Smartwatch**.

Lüftungskonzept

Da unser Hotel über großzügige Fensterflächen verfügt, können wir jede Stelle unseres Hauses optimal zum Schutz vor Aerosolen lüften.

Im Treppenhaus sind die Fenster auf Kippe geöffnet. Auch Ihr Zimmer können wir stoßlüften. Wenn es das Wetter zulässt, bleiben alle Fenster den ganzen Tag gekippt.

Im Frühstücksraum wird ebenfalls stoßgelüftet.

Wenn Sie dennoch ein besseres Gefühl haben, im Freien zu sitzen, dann können Sie bei schönem Wetter auch auf der Terrasse oder im Park frühstücken.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter wurden sensibilisiert und auf die einzuhaltenden Regeln geschult. Sie kennen die neuen Reinigungsmittel und legen auch in ihrer Freizeit ein verantwortungsbewusstes vorsichtiges Verhalten an den Tag.

Arbeitgeberverantwortung

Wir achten darauf, dass unsere Mitarbeiter gesund bleiben und unterstützen Sie dabei wo wir können. So führen wir bei unseren Mitarbeitern regelmäßig Schnelltest durch, um eine Ansteckungsgefahr zu vermeiden.

Egal ob Einweghandschuhe, Mund-Nasen-Schutz oder Desinfektionsmittel, wir haben von allem ausreichend im Haus. Unsere Mitarbeiter haben freien Zugriff.

Unsere Mitarbeiter zu schützen, bedeutet aber auch, dass wir **keine Ausnahmen bei unseren Gästen keine Ausnahmen hinsichtlich der Hygieneregeln zulassen**. Wir bitten Sie daher aus Respekt vor unseren Mitarbeitern, die entsprechenden Regelungen einzuhalten.

Dies ist lediglich eine grobe Aufzählung der durchgeführten Maßnahmen.

Über aktuelle Regelungen bzgl. der Anzahl an Personen, die in öffentlichen Gebäuden zusammentreffen dürfen oder aktuell gültige Reisebeschränkungen- und/oder Warnungen informieren wir Sie gerne.

Rufen Sie uns einfach an oder schreiben uns eine E-Mail mit Ihren Fragen zu Ihrem Aufenthalt.

